

La plataforma en línea en para la gestión y control de los pagos y las comunicaciones en centros educativos

Queridas familias, su centro educativo proporciona un sistema ágil y sencillo para realizar los pagos de manera segura, con tarjeta de crédito, débito o prepago de cualquier entidad financiera nacional. Además **la APP para móviles y tabletas** del sistema, le permite firmar autorizaciones y recibir comunicados del centro.



- Las familias accedeis a la plataforma por la aplicación del móvil y tabletas o también por internet vía web, con un código de usuario y la contraseña que le facilita el centro.
- Puede guardar con **seguridad** tantas tarjetas como desee, y elegir con cual desea hacer cada pago.
- Los pagos se realizan de forma segura a Redsys, de manera que sus datos están protegidos en todo momento, y ni el centro ni nosotros podemos ver las numeraciones.
- Otros servicios que incluye la plataforma son las comunicaciones, que recibirá por la APP, web y e-mail; formularios, autorizaciones para salidas u otros permisos, que deberá firmar con la APP.
- Puede consultar en todo momento, sus pagos pendientes, así como el histórico de todas las operaciones que ha realizado.
- Si tiene más de un hijo/a en el mismo centro, puede gestionar toda la operativa de los pagos desde una única aplicación, añadiendo usuarios y vinculándolos.
- Encontrará más información sobre la instalación y el funcionamiento de la APP nuestra web:

www.tpvescola.com

Descárgate la APP!







DESCARGAR LA APP E IDENTIFICARSE

nici > Lleuarie > Nou Lleuari	0,00
Municipi	
SELECCIONA UN MUNICIPI	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Escola:	
DEMOSTRACIO	
Codi d'usuari Contrasenya	
Guardar Usuari	
Decumeror dedes d'essés	
Recuperar dades d'acces	

Descargue la APP desde su tienda de aplicaciones del móvil o tableta.



- Instale la aplicación en el dispositivo.
- **Seleccione** el municipio y el centro que desea acceder.
- Introduzca el código de acceso y la contraseña que le ha hecho llegar su centro.

Ya ha completado el proceso!

 Recuerde: Introduzca todos los usuarios que desee gestionar en la app. Cada usuario tiene un código y una contraseña. Recomendamos cambiar la contraseña, una vez introducidos todos los usuarios.

Primeras recomendaciones: (desde 'Mi cuenta' página 8)

Introduzca todos los usuarios que desee gestionar en la app. Recuerde que cada usuario tiene un código de usuario y una contraseña. Esta contraseña **recomendamos cambiarla**, una vez introducidos todos los usuarios.

Guarde su firma para poder **firmar autorizaciones** que le puede enviar su centro. Hay que guardar **una firma por cada usuario** que tenga introducido.

ſŌ

Guarde si desea la / tarjetas bancarias dentro del sistema, a fin de no tener que introducirla cada vez que haga un pago. Se hará un cobro de $0 \in$ para confirmar que ha quedado quardada.

Active las notificaciones en el móvil, para poder recibir al momento los avisos y los mensajes de su centro.

PRINCIPALES FUNCIONES DE LA APP

Menú principal



Desde el menú principal podeis acceder a:

Pagos para ver y realizar los pagos que tiene pendientes.

Mensajes donde podrá ver las comunicaciones que le envía el centro.

Usuarios que permite agregar y eliminar usuarios a la aplicación y vincularlos.

Servicios, para gestionar el comedor y las acogidas (si su centro ha elegido esta opción de gestión de servicios), comprar tickets para estos servicios, validar y anular días de servicio, etc.

Compras comprar artículos de su centro en la tienda virtual. (Si su centro y / o la AFA ha elegido esta opción)

Mi cuenta, desde donde puede configurar aspectos de la configuración como: gestionar las tarjetas que tiene guardadas, cambiar las direcciones de email donde recibe las comunicaciones, cambiar su contraseña, guardar o cambiar su firma, traspasar saldo entre usuarios que tenga vinculados, o ver el histórico de sus operaciones.

Pagos

ici > Pagaments	que 5029
Pagar TOT: 70,00€	2
- Reserva colònies	Ok Ok
 Excursió Museu de la Xocolata 	Alana Lutillan Bara L
Import 15,00 €	
Pagar	Autorització requerida
Aquest pagament requereix autorització.	3 Autoritzo al meu fill/a:
Extraescolar fultbol octubre 2020	Kilian Estrada Demo
	a realitzar l'activitat:
	Excursio Museu de la Xocolata
	que es farà el dia 1 de juny de 2020.
	Introdueix el codi rebut per autoritzar
	5029
	Signarà: Kilian Estrada



OPERACIÓ AUTORIZADA AME



Operativa de pagos

1. Elija el pago que desea realizar.

2. Si el pago requiere una autorización previa para realizar aquella actividad (por ejemplo una salida) le enviará un **código** para confirmar su firma.

Recomendamos guardar con anterioridad una firma en el dispositivo como explicamos en el apartado firma.

3. Ponemos el código para firmar la autorización.

4. Marcamos la opción PAGAR 🗦

5. Seleccionamos con qué tarjeta queremos hacer el pago.

Podemos guardar tantas tarjetas que queramos o introducirla cada vez.

6. Se nos abre la pasarela de pago seguro y ponemos el código de seguridad que nos envía la entidad emisora de nuestra tarjeta, y aceptamos.

7. Con la operación autorizada, el pago se ha realizado con éxito.



- El sistema le avisa 3 días antes del vencimiento de un pago pendiente.
- Si ha domiciliado el pago en tarjeta, le avisará 3 días antes por si desea anular la domiciliación, de lo contrario se cargará ese mismo día.
- Recibirá un correo con el justificante del pago.
- Puede ver el histórico de sus pagos a la plataforma desde Mi Cuenta> Histórico.
- Si tenemos dinero en saldo dentro de la aplicación, siempre nos los cogerá por pagar y cobrará el resto del importe en la tarjeta.

Mensajes

10	FP	ercola =
Kili	an Estrada De	emo 0,00 €
Ini	ci > Missat	tges
	Data	Assumpte
	29/4/2020 19:24:29	Tria modalitat i matèries 2n BATXILLERAT
	29/4/2020 18:10:27	Tria ITINERARI i OPTATIVES - 4t ESO
	24/4/2020 11:34:42	Sortida Mercat de Vic
	23/4/2020 20:14:44	Important: dades bancàries per a fer retons de pagaments
	14/4/2020 19:09:50	Drive combinat 6è
	25/3/2020 16:06:19	Busquem acompanyants
Ŷ	24/3/2020 16:30:18	AUTORITZACIÓ SORTIR DEL CENTRE
Ŷ	22/3/2020 18:05:57	COMUNICACIÓ AMPA
Ŷ	10/3/2020 15:40:43	Autorització per administració de paracetamol
Ŷ	10/3/2020 14:12:52	Autorització ús d'imatges
	27/2/2020	Sol.licitud d'administració de

Operativa de mensajes

1. Puede ver todos los mensajes que ha enviado el centro. Seleccione el mensaje que desea leer.

2. El centro le puede enviar todo tipo de mensajes, por ejemplo encuestas que hay que completar y guardar.

3. Puede recibir autorizaciones para alguna actividad, toma de medicamentos, derechos de imagen, etc. que deberá firmar.

Recomendamos guardar con anterioridad una firma en el dispositivo tal como explicamos en el apartado firma.



Usuarios



Operativa de usuarios

Desde el menú de usuarios puede acceder a:

1. Canviar de usuario entre los que tiene añadidos a la aplicación. >

2. Vincular usuarios que tiene añadidos a la aplicación y que sean del mismo centro.

3. Nuevo Usuario para añadir nuevos usuarios a la aplicación. Tal y como hemos hecho con el actual.

4. Eliminar Usuario para eliminar usuarios que ya no desea gestionar.

Kilian Es Inici >	PV escola strada Demo Usuaris > Seleccionar Usuari	0,00 €
0	Kilian Estrada Demo Demostració	>
8	Bruna Estrada Vila Demostració	>
8	Ferran Sánchez Rodríguez Demostració	>
8	Joana Estrada Vila Demostració	>



ilian Estrada Demo nici > Usuaris > No	ou Usuari	0,00 (
Municipi.		
SELECCIONA UN M	IUNICIPI	× .
Escola:		
DEMOSTRACIÓ		•
Codi d'usuari	Contrasenya	
Gua	rdar Usuari	
Gua	rdar Usuari	



Servicios



Operativa de servicios:

Desde el **menú de servicios** puede acceder a **Menjador y Acollides** para:

1. Confirmar Hoy apuntar de manera rápida al servicio para el mismo día.

2. Validar o Anular días concretos.

3. Traspasar tickets de un servicio entre hemanos, dentro del mismo centro.

4. Comprar tickets de cada servicio.



Mi cuenta



Operativa de mi cuenta:

1. Domiciliación para añadir y eliminar tarjetas de pago en el sistema, y si desea cambiar los criterios de domiciliación.

* Se hará un cobro de 0 € para confirmar la operativa.

2. E-mail actualizar los correos que desea recibir las comunicaciones del centro.

3. Contraseña para poder cambiarla.

4. Firma para guardar o modificar la firma. Rellena todos los campos.

5. Traspaso saldo para traspasar saldo entre usuarios vinculados del mismo centro.

6. Histórico para ver las operaciones realizadas y firmar si es necesario un pago.

iici > Configurad	ció > Domiciliació	5,00 €	^o Sabadell	0,00€		
l <mark>argetes des</mark>	ades		Pagament amb targeta	^		
Targeta TARJA DEMO	Domiciliat X No domiciliat	Caduca 12/20	N° Targeta:		Det	
Desar una	altra targeta		Caducitat:	Imp	Deta	0,00 €
			Cod. seguretat:	Cor	merç:	Escola Demostracio (SPAIN)
			Cancel·lar	cceptar	minal:	327609020-1

ible per poder rel Si us plau, verifi
automàtiques dels
(email i app)
(



Inici > Usuaris > Traspa	ssar Saldo
Introdueix l'import a tra	ispassar:
5	
Traspassar a:	
FERRAN SÁNCHEZ RODRÍ	BUEZ
-	Que est les
Trapassar	Cancel·lar

TP	V escola	=
Kilian Estrada	Demo	0,00 €
Inici > Con	figuració > Operacion	s
Data	Concepte	Import
8/5/2020 10:35:07	Excursió Museu de la)	-15,00 Xocolata €
6/5/2020 12:55:38	Sortida Girona Catedra Parcial	al Retorn 5,00 €
6/5/2020 12:47:09	₽∂ Sortida Girona Catedra	-10,00
6/5/2020 10:54:32	Compra d'Articles 1 x E Roll Blava	Autoritzacio Realitzada
5/5/2020 10:59:00	Sortida Barcelona Cos Retorn Parcial	Kilian Estrada Demo
5/5/2020 10:49:48	𝗞 Sortida Barcelona Cos	a realitzar l'activitat:
4/5/2020 20:01:12	Colònies Esportives	que es farà el dia 1 de juny de 2020
4/5/2020 19:39:34	2ª quota material 2020	Autoritzat per: Kilian Estrada
4/5/2020 19:38:40	Compra d'Articles 10 x Gos de xocolata	DNI/NIE: 38123456J El 08/05/2020 a les 10:34:01 en aquest
4/5/2020 19:36:46	2ª quota material 2020 Anul·lació del Pagame	dispositiu.
30/4/2020	Sortida Montserrat Ret	torn 15,00 €